



## COME RICONFIGURARE L'APP ARUBA OTP PER CAMBIO CELLULARE

Per procedere:

1. collegarsi a [selfcarespid.aruba.it](http://selfcarespid.aruba.it);
2. inserire **Nome Utente** e **Password** (in caso di smarrimento [visionare le guide dedicate](#));
3. cliccare su **Accedi**:

Inserisci il tuo nome utente e password SPID per gestire la tua identità

Nome Utente:

[Hai dimenticato il nome utente?](#)

Password:

[Hai dimenticato la password?](#)

**ACCEDI**  
e completa la tua identità digitale

[Blocco d'emergenza Identità Digitale](#)  
[Hai dimenticato il codice di emergenza?](#)  
[Registrati](#)

**Se non si può accedere al Self Care SPID con il codice generato dall'app Aruba OTP mobile, sospendere il codice OTP ed eseguire l'accesso solo con Nome Utente e relativa password.**

SPID Self Care

Seleziona la credenziale e inserisci le informazioni richieste.

Credenziale:

Codice OTP:

[Non puoi generare il codice?](#)

[Torna alla Login](#) **CONFERMA**

**il passaggio successivo richiede l'inserimento del proprio Codice di Emergenza (in caso di smarrimento cliccare su: Hai dimenticato il codice di emergenza e seguire i passaggi indicati dal sistema.);**




verificare il Nome utente, già inserito allo step 1 e cliccare su Procedi:

**Sospendi credenziali Livello 2 o 3**

Se non puoi più accedere con il codice OTP (Livello 2) o con Smart Card o firma remota (Livello 3) puoi temporaneamente sospendere quel livello specifico.  
La tua identità digitale SPID rimarrà attiva, ma potrai accedere solo con username + password (Livello 1).  
Successivamente potrai riconfigurare il Livello 2 ([leggi la guida](#)) o il Livello 3 ([leggi la guida](#)).

Nome utente

Codice d'emergenza   ← 5

[Hai dimenticato il codice di emergenza?](#)

[Torna alla Login](#)  ← 6

si visualizza un messaggio di conferma "La sospensione delle credenziali è stata effettuata con successo, adesso puoi accedere al selfcare utilizzando il tuo nome utente e password". Accedere nuovamente al Self Care SPID come indicato al punto 1 con **Nome Utente** e **Password**.

Dopo l'accesso al Self Care SPID il sistema chiede di riconfigurare l'app e verificare la propria identità con **codice SMS** inviato sul telefono associato all'account SPID.

Per procedere:

1. selezionare la voce **Gestione credenziali** dal menu in alto a sinistra:
2. cliccare su **Riconfigura** in corrispondenza del **Livello 2 – Aruba OTP mobile**, come da immagine esemplificativa sottostante:

il sistema chiede **conferma dell'operazione**. Cliccare su **Conferma** per proseguire:

**Conferma**

Sei sicuro di voler procedere con il reset di questa credenziale?

←

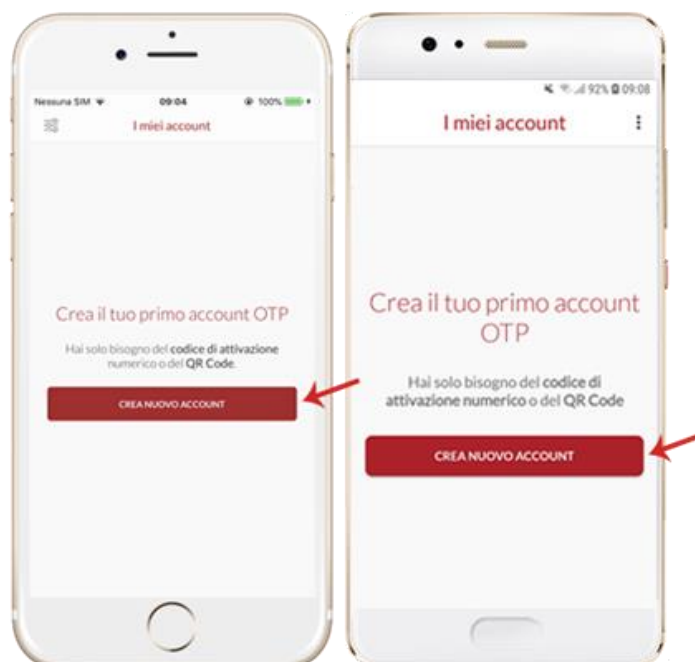


viene inviato, al numero di cellulare associato all'identità SPID, un **SMS contenente un codice di verifica** da inserire nell'apposito spazio e cliccare su **Prosegui**:

**A questo punto è possibile scaricare l'app Aruba OTP se non già fatto in precedenza e creare un nuovo account**



**Aprire l'app ArubaOTP. Al termine della presentazione iniziale si visualizza la schermata da cui creare un primo account cliccando sull'omonimo pulsante:**





Alla pagina Self Care SPID **Crea un nuovo account Aruba OTP** visualizzare il **Codice di Attivazione** (numerico), come da immagine esemplificativa sottostante.



nella pagina visualizzata **Nuovo account:**

su **Codice di attivazione** inserire il **codice di attivazione** visualizzato su **SelfCare SPID da PC**, come esemplificato nella colonna a sinistra;

**è anche possibile trascrivere manualmente il codice di attivazione** visibile nella schermata **Crea un nuovo account Aruba OTP** del Self Care SPID:



**o scansionare il QR Code toccando l'icona visibile sull'app** (evidenziata nell'immagine sottostante):

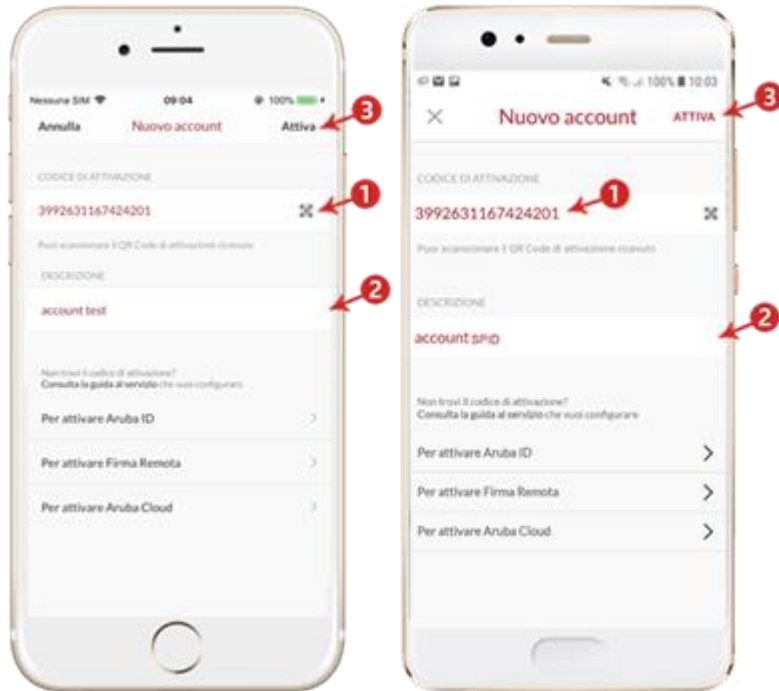


e inquadrandolo da Self Care SPID con il proprio cellulare e/o tablet:

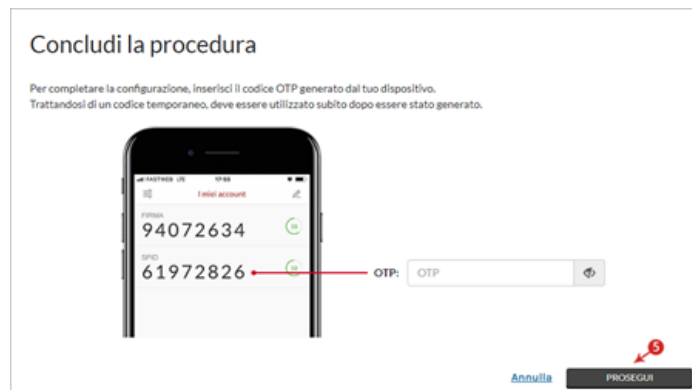




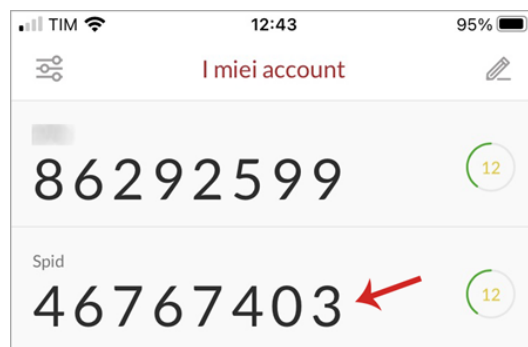
1. Compilare il form **Descrizione** (campo obbligatorio, esempio *account SPID*);
2. cliccare su **Attiva** per concludere la creazione dell'account:



Per **concludere** la configurazione è necessario inserire su Self Care SPID alla schermata **Concludi la procedura** un codice OTP generato tramite app con l'account appena creato:



La creazione dell'account è **terminata**. Incollare nella schermata di Self Care SPID un **codice OTP generato su app**, come da immagine esemplificativa sottostante:



L'attivazione è **conclusa**.